

## 饮料设计师隐私政策

可口可乐公司及其分支机构（以下统称“我们”）关注隐私问题，希望您熟悉我们收集、使用和公开信息的方式。本隐私政策说明了我们在信息收集方面的业务：通过包括网站（统称“网站”）以及任何移动门户、应用程序、插件程序和其他移动交互功能（统称“应用程序”）在内的本隐私政策相关活动，通过我们可能与网站及应用程序共同提供的诸如奖励计划的其他服务，通过我们管理的官方社交媒体页面（统称“社交媒体页面”），以及通过我们发送给您的 HTML 格式电子邮件消息（社交媒体页面、应用程序和网站总称为“站点”）。向我们提供个人信息代表您同意本隐私政策各项条款。

### 个人信息

#### 我们可能收集的个人信息

“个人信息”是识别您个人身份的信息，如：

- 姓名
- 用户名
- 通讯地址（包括付款地址和送货地址）
- 电话号码（包括座机和移动电话号码）
- 电子邮件地址
- 信用卡和借记卡卡号
- 个人资料图片
- 社交媒体帐号 ID
- 居住国

在某些情况下，我们可能会使用第三方支付服务进行交易和/或通过站点进行募捐。此时，您的个人信息可能会被第三方收集而非我们，并将遵守第三方隐私政策而非本隐私政策。我们无法控制也不负责第三方使用或公开您的个人信息。

如果您向我们或我们站点相关的服务提供商提交任何他人信息，则代表您有权这样做，并允许我们依据本隐私政策使用该信息。

#### 收集个人信息的可能方式

我们和我们的服务提供商可能会通过多种方式收集个人信息，包括：

- **站点方式：**我们可能会通过站点收集个人信息，如您注册时事通讯或购买时。
- **线下方式：**我们可能会通过线下渠道收集您的个人信息，如您联系客服时。
- **线上方式：**由于我们既不会长时间也不会跨第三方网站跟踪我们的站点用户，因此我们不响应浏览器的禁止跟踪信号。
- **其他来源：**我们可能会从其他来源收到您的个人信息，如公共数据库、联合营销伙伴、社交媒体平台、您的好友或社交媒体平台上的其他相关人士、以及其他第三方。比如，如果您选择将社交媒体帐号连接到网站帐号，我们将可以共享您社交媒体帐号中的特定个人信息，其中可能包括您和好友个人资料中的个人信息。

在适用法律的许可范围内，您通过站点提供的个人信息可能与您（通过线上或线下方式）提供给我们的、公开可用的、或我们可能通过其他线上或线下方式获得的个人信息及其他信息联合。

## 使用个人信息的可能方式

在适用法律的许可范围内，我们可能通过以下方式使用个人信息：

- 回应您的垂询并满足您的要求，如向您发送时事通讯或回复您的问题和意见。
- 为您发送管理信息，如与站点以及我们条款、条件和政策变化相关的信息。由于该信息可能对您使用站点非常重要，因此不能选择拒收此类通信。
- 完成并实施您的购买和/或捐赠，如处理您的付款、向您交付订货、与您沟通购买相关事宜，以及为您提供相关客户服务。
- 为您提供有关我们产品、宣传和企划的更新与公告，并向您发送参加特别企划的邀请。
- 在较长时间没有互动的情况下与您重新建立联系。
- 从我们的任何分支机构以及宣传战略合作伙伴为您发送广告/宣传资料。
- 通过展示产品及提供量身定制服务，为您个性化站点体验。
- 在适用情况下处理奖励、奖品和捐赠事宜。
- 您可以参与并管理投票、抽奖、优惠券、竞赛以及其他促销活动。某些活动存在附加规则，可能包含我们如何使用和公开您个人信息相关的额外信息，因此请您务必仔细阅读附加规则。
- 您可以通过站点向朋友发送消息。使用此功能意味着您告知我们，您有权使用并向我们提供了您朋友的姓名、电子邮件地址、电话号码或其他联系信息。
- 您可以通过站点联系其他用户，其他用户也可以通过站点联系您，具体取决于适用站点的许可情况。
- 您可以参与留言板、聊天室、个人资料页面和博客以及其他服务，并发布信息和资料（包括我们的社交媒体页面）。
- 您可以参与社交分享，包括社交媒体直播互动。
- 用于我们的业务目的，如分析和管理我们的业务、市场调研、审计、开发新产品、增强站点功能、改善服务和产品、识别潮流趋势、确定宣传活动的效果、依据您过去在站点中的活动情况为您定制站点体验及内容、衡量客户满意度、以及提供客户服务（包括客户问题疑难解答）。
- 当我们确信必要或适当的时候：（a）根据适用法律，包括您居住国以外的法律；（b）为了遵循法律程序；（c）为了响应来自公众和政府当局的要求，包括您居住国以外的公众和政府当局的要求；（d）为了实施我们的条款和条件；（e）为了保护我们的企业运营或任何分支机构；（f）为了保护我们和/或我们的分支机构、您或他人的权利、隐私、安全或财产；以及（g）为了使我们能采取可用的救济途径，或限制我们可能蒙受的损失。

## 公开个人信息的可能方式

在适用法律的许可范围内，您的个人信息可能以如下方式公开：

- 公开给我们的分支机构，用于本隐私政策中说明的用途。可口可乐公司是联合使用个人信息管理的负责方（如需查看我们的分支机构列表，请访问 [http://www.cocacola.com/content/dam/journey/us/en/private/fileassets/pdf/unknown/unknown/form\\_10K\\_2005.pdf](http://www.cocacola.com/content/dam/journey/us/en/private/fileassets/pdf/unknown/unknown/form_10K_2005.pdf)）。
- 公开给提供网站托管、数据分析、付款处理、订单执行、基础设施供应、IT 服务、客户服务、电子邮件投递服务、信用卡处理、审计服务及其他服务的第三方服务提供商，以便其提供服务。
- 公开给可能与我们缔结特殊关系的第三方战略合作伙伴。由于第三方将按其自己的隐私政策使用您的个人信息，因此您应当查看其网站并了解其隐私政策。
- 促销活动相关用途，如公开给作为抽奖、优惠券、竞赛以及其他活动赞助商的第三方，提供获奖者姓名和居住地列表和/或在站点（如我们的博客）上显示访客姓名，或符合相应促销适用规则的其他用途。如果有关您个人信息处理的规则条款条件与本隐私政策冲突，则应以规则条款条件为准。
- 公开给您通过站点发送消息的对象以表明您的身份。
- 由您自己在留言板、聊天室、个人资料页面和博客以及其他服务（包括我们的社交媒体页面）上公开，用于发布信息和内容。请注意，您通过上述服务发布或公开的任何信息都将成为公共信息，站

点访客和一般公众都可以访问。我们强烈要求您务必慎重决定在站点上公开个人信息或任何其他信息。

- 如果您参与社交分享（如将自己的社交媒体帐号与站点帐号连接，或通过您的社交媒体帐号登录站点帐号），个人信息将会公开给社交媒体帐号相关的好友、站点其他用户以及与社交分享活动相关的社交媒体帐号提供商。比如，如果您在站点上使用社交媒体帐号注册，我们可能会在您的社交媒体资料中发布一条通用注册消息；如果您在登录社交媒体帐号时点击站点上的社交媒体按钮“赞”，那么此动作将会传送给相应的社交媒体提供商，并可能出现在您的社交媒体资料上。将您的站点帐号与社交媒体帐号连接，意味着您授权我们可与您的社交媒体帐号提供商分享信息，并且您已了解我们所分享信息的使用将依据社交媒体网站的隐私政策。如果您不希望与其他用户或社交媒体帐号提供商分享您的个人信息，请不要将您的社交媒体帐号与站点帐号连接，且不要参与站点上的社交分享。
- 由您在参与社交媒体直播互动时公开（比如，您可能在社交媒体发帖中引用我们，或在社交媒体平台上为我们点“赞”）。如果您参与分享，您的公共用户名和个人资料照片可能会与您的发帖一同显示在站点上。
- 在任何重组、合并、出售、合资、转让、让与、或以其他方式处置全部或部分我们业务、资产或股票（包括与任何破产或类似诉讼相关的情况）的事件中公开给第三方。
- 当我们确信必要或适当的时候：（a）根据适用法律，包括您居住国以外的法律；（b）为了遵循法律程序；（c）为了响应来自公众和政府当局的要求，包括您居住国以外的公众和政府当局的要求；（d）为了实施我们的条款和条件；（e）为了保护我们的企业运营或任何分支机构；（f）为了保护我们和/或我们的分支机构、您或他人的权利、隐私、安全或财产；以及（g）为了使我们能采取可用的救济途径，或限制我们可能蒙受的损失。

## 其他信息

### 我们可能收集的其他信息

“其他信息”是指不会披露您具体身份的任何信息，如：

- 浏览器信息和设备信息
- 服务器日志文件信息
- 通过 cookie、像素标签和其他技术收集的信息
- 应用程序使用数据
- 统计信息和您提供的其他信息
- 位置信息
- 总计信息

我们可以使用并公开其他信息用于任何用途，除非适用法律另有要求。如果适用法律要求我们将其他信息与个人信息同等处理，那么除了下面“我们收集其他信息的方式”部分列出的用途之外，我们还可按照个人信息使用和公开的所有用途来使用和公开其他信息。

### 我们收集其他信息的方式

我们和我们的第三方服务提供商可能会通过多种方式收集其他信息，包括：

- **通过您的浏览器或设备：**大多数浏览器会收集特定信息，您的设备也会自动收集特定信息，如您的媒体访问控制（MAC）地址、计算机类型（Windows 或 Macintosh）、屏幕分辨率、操作系统名称和版本、设备制造商和型号、语言、互联网浏览器类型和版本、服务提供商，以及您正在使用的站点（如应用程序）名称和版本。我们使用此信息用于统计目的及确保站点功能正常。
- **通过服务器日志文件：**您的“IP 地址”是由互联网服务提供商（ISP）自动分配至正在使用的计算机或设备上的数字编号。每当用户访问站点时，IP 地址会自动识别并记录在我们的服务器日志文件中，同

时记录下访问时间和已访问页面。收集 IP 地址是互联网上的标准业务活动，许多网站都是自动完成。我们使用 IP 地址用于计算站点使用率、帮助诊断服务器问题、以及管理站点。请注意，我们将 IP 地址、服务器日志文件及相关信息视为其他信息，除非适用法律另有规定。

- **使用 cookies:** Cookies 允许网络服务器将数据传输至计算机或设备，用于保持记录和其他用途。除此以外，我们使用 cookies 和其他技术提供更多定制信息，更好地为您服务，以便您对站点的后续访问和继续使用。如果您不希望通过使用 cookies 收集信息，在大多数浏览器中都可以通过简单的程序设置禁用 cookies。如需了解更多有关 cookies 的信息，请访问 <http://www.allaboutcookies.org/>。如需了解更多有关我们使用 cookies 的信息，请参阅我们的 cookies 政策 <http://www.coca-colacompany.com/our-company/cookie-policy>。
- **使用包括 Flash 本地存储对象（“Flash LSO”）在内的 Adobe Flash 技术和其他类似技术:** 此外，我们可能会使用 Flash LSO 和其他技术收集并存储您使用站点的相关信息。如果您不想在计算机或设备上存储 Flash LSO，请调节 Flash Player 设置，利用工具取消 Flash LSO 存储，包括使用 [网站存储设置面板](#)。您还可以进入 [全局存储设置面板](#)，遵照说明书管理 Flash LSO。该说明书可能包括以下多方面的说明，比如如何删除现有 Flash LSO（指宏媒体站点上的“信息”）、如何防止计算机或设备在您不知情的前提下存储 Flash LSO、以及（对于 Flash Player 8 及其更新版本）如何阻止并非由您正访问页面的运营方推送的 Flash LSO。请注意，设置 Flash Player 约束或限制 Flash LSO 可能会减弱或阻止某些 Flash 应用程序的功能，常包括用于连接至站点或我们在线内容的 Flash 应用程序。
- **使用像素标签、网络信标、透明 GIF 或其他类似技术:** 此外，上述技术可与某些站点页面和 HTML 格式电子邮件消息结合使用，以跟踪站点用户和电子邮件收件人的动作、衡量我们营销活动是否成功、以及编辑站点使用率和响应率相关的统计信息。
- **通过您使用的应用程序:** 当您下载并使用应用程序时，我们和我们的服务提供商可能跟踪并收集应用程序使用数据，如您设备上应用程序访问我们服务器的日期和时间、以及基于您的设备编号下载至应用程序的信息和文件。
- **通过您发布:** 在您自愿提供时收集如生日、性别、个性特征、兴趣爱好、消费习惯、邮政编码和常用通讯方式等信息。除非结合个人信息，否则此信息无法识别您的身份或站点任何其他用户。
- **物理位置:** 我们可能使用如卫星、手机信号塔或 WiFi 信号等方式收集您设备的物理位置，进而使用设备物理位置为您提供基于位置的个性化服务和内容。我们还可能结合您收看的广告和我们收集到的其他信息，与我们的市场营销伙伴分享您设备的物理位置，从而助其为您提供更加个性化的服务内容，并研究广告宣传效果。在某些情况下，您有权允许或拒绝此类用途和/或共享您设备的位置，但如果您选择拒绝此类用途和/或共享，我们和/或我们的市场营销合作伙伴可能无法为您提供相应的个性化服务和内容。
- **通过总计信息:** 总计个人信息无法识别您的身份或站点任何其他用户（比如，我们可能使用个人信息计算特定电话区号的用户百分比）。

在某些情况下，我们可能将其他信息与个人信息结合使用（如将您的姓名与邮政编码结合）。如果我们把任何其他信息与个人信息相结合，那么我们会将结合后的信息视为个人信息。

### 第三方站点

本隐私政策不强调且我们不负责任何第三方隐私、信息或其他业务，包括我们站点所有链接运营网站的任何第三方。我们站点内含有的链接并不意味着我们或我们的分支机构担保所链接的网站。

请特别注意，我们站点可能包含指向电子商务网站的链接，包括可口可乐品牌的某些电子商务网站。本隐私政策不管辖站点可能链接至的任何电子商务网站，除非该网站包含指向本隐私政策的链接。您通过电子商务网站提供的任何个人信息都将遵守该电子商务网站的隐私政策，而非本隐私政策。我们无法控制且不负责通过电子商务网站收集到的信息使用。

此外，我们可能为您提供访问第三方的功能，使您可以在社交媒体账号上发布内容。请注意，您通过此功能提供的任何信息都应遵守第三方适用隐私政策，而非本隐私政策。我们无法控制且不负任何第三方通过此功能使用您提供的信息。

我们也不负责如 Facebook、苹果、谷歌、微软、RIM、或任何其他应用程序开发商、应用程序提供商、社交媒体平台提供商、操作系统提供商、无线服务提供商或设备制造商等其他组织机构实施的收集、使用和公开政策及业务（包括数据安全业务），包括您通过或结合应用程序或我们的社交媒体页面公开给任何组织机构的任何个人信息。

## 招聘

我们站点可能包含指向招聘板块的链接，其中包含我们的工作情况说明以及在遍布全球的我方办事处申请工作的方法。通过该站点板块提交或在该站点板块中提交至已列出电子邮件地址的任何个人信息都将遵循我们的简历/履历提交政策 <http://www.coca-colacompany.com/careers/>

## 第三方广告供应商

请注意，我们的在线和电子邮件广告供应商可能结合站点使用像素标签、网络信标、透明 GIF 或其他类似技术，帮助管理我们的在线和电子邮件广告宣传活动，并增强此类活动的效果。如若供应商在您的计算机上设置了独特的 cookie，那么供应商可以在您访问站点期间通过像素标签、网络信标、透明 GIF 或其他类似技术识别 cookie，从而了解您通过我们哪个在线广告进入站点，然后供应商可为我们提供此类其他信息以供使用。请注意，我们可能会将供应商提供的此类其他信息链接至我们此前收集到您的个人信息。链接信息结合期间，上述结合信息将依此视为个人信息。

我们可能会基于从您处收集到的有关您的个人信息和其他信息，以及您和其他用户访问此网站及其他网站和在线服务的相关信息，使用第三方广告公司在我们站点上、整个互联网中、在您的移动设备以及任何其他设备上有针对性地为您投放广告。为此，上述公司可能会在您的浏览器中设置或识别特殊的 cookie（包括使用像素标签），或识别与您移动设备关联的标识符。上述公司还可能使用上述技术，结合他们或我们从您使用的不同设备上收集到的个人信息和其他信息，通过您使用的如移动设备、笔记本电脑、或其他计算机等各种设备识别您的身份。如需了解更多有关此类业务的详细信息，请访问 [www.aboutads.info](http://www.aboutads.info)。如需了解访问本政策时所在特定设备上有关此类业务应如何选择，请访问 [http://www.networkadvertising.org/managing/opt\\_out.asp](http://www.networkadvertising.org/managing/opt_out.asp) 和 <http://www.aboutads.info/>，在诸多桌面和移动网络浏览器中做出选择。您可以通过 [www.aboutads.info/appchoices](http://www.aboutads.info/appchoices) 下载 AppChoices 应用程序，在诸多移动应用程序中做出选择。您也可以点击信息图标，其中包含了基于客户兴趣的广告。

## 安全

我们使用合理的组织机构、技术和管理措施保护个人信息受控。不幸的是，任何通过互联网或数据存储系统的数据传输都无法 100% 保证安全。如果您有理由认为您与我们的互动不再安全（如您感觉在我方建立的任何帐号存在安全风险），请按照下文“联系我们”章节立即将问题告知我们（请注意，实体邮件通知会产生延迟，我们需要花费时间来响应问题）。

## 选择和访问

### 您对我们使用和公开您个人信息的选择

我们给予您选择我们基于市场营销目的使用和公开您个人信息的权利。

- 如果任何时候您想要终止接收来自我们的电话、邮件、短信及电子邮件营销通信，请通过电子邮件、电话或书面信件告知我们，联系方式列于下文“联系我们”章节，或者您也可以使用收到的营

销电子邮件中的取消订阅功能。在您的要求中，请明确说明您希望终止接收来自我们的电子邮件营销通信。

- 此外，如果我们已接收并处理了您关于不同意将个人信息分享给第三方用于营销用途的要求，那么我们包括我们的分支机构不会出于第三方直接营销目的而向第三方公开您的个人信息。如果您想要提出此类要求，请通过电子邮件、电话或书面信件告知我们，联系方式列于下文“*联系我们*”章节。请清晰表明您要求可口可乐公司不会出于直接营销目的向可口可乐公司分支机构和/或其他第三方公开您的个人信息。

请注意，变更可能无法立即生效。我们将努力在合理可行的前提下尽快满足您的要求。此外请注意，如果您选择拒收我们市场营销的相关消息，我们仍有可能向您发送重要的管理消息，您不能拒收管理消息。

### **您访问、更改或禁用您个人信息的方式**

若要查看、更正、更新、禁用、删除或限制我们使用此前收到的您的个人信息，请通过电子邮件、电话或书面信件告知我们，联系方式列于下文“*联系我们*”章节，并清楚地说明您的要求。

请在您的要求中清楚说明您希望更改何种信息，是否希望将您的个人信息从我们的数据库中删除，或者告知我们希望如何限制我们对您个人信息的使用方式。我们将在合理可行的前提下尽快满足您的要求。请注意，尽管我们会努力采取措施，但我们的数据库和其他记录中依旧可能留有无法删除或更改的残余信息。此外请注意，我们可能需要保留特定信息用于记录目的和/或完成您在要求此类更改或删除前发生的任何交易（如您进行了购买或参加了促销活动，那么在购买完成或促销结束之前，您可能无法更改或删除已提供的个人信息）。

如果您在我方建有帐号，您可以通过站点登陆您的账号并在账号资料页面进行更改和更新。您通过站点在帐号资料页面作出的任何更改都将反映到该站点上，但不会反映到您可能建有账号的可口可乐公司其他站点上。

如果您未满 18 周岁且是站点的注册用户，那么您可以通过书面形式写信给工业与消费者事务部要求我们删除您发布至网站的内容或信息，具体地址如下：**Website Privacy Policy, The Coca-Cola Company, One Coca-Cola Plaza, Atlanta, GA 30313**。请注意您的要求并不能保证完全或彻底删除内容或信息，如您的某些内容可能已由另一位用户转发。

### **保留时间**

我们将对您的个人信息持续保留一段时间以履行本隐私政策中的所述用途，除非需要保留更长的时间或法律允许。

### **未成年人使用站点**

我方站点仅供无需监护人同意即可分享其个人信息的人士使用，我们要求其他人士（包括 13 岁以下人士）请勿通过站点提供个人信息。

### **跨境转移**

您的个人信息可能在我方机构或服务提供商所在的任何国家存储和处理，使用我们站点意味着您同意将信息转移到您居住国以外包括美国在内的国家，其数据保护规则可能与您所在国家有所不同。

## 敏感信息

我们要求您请勿在站点上、通过站点或其他方式向我们发送，也不要公开任何敏感的个人信息（如种族或民族出身、政治见解、宗教或其他信仰、健康或医疗状况、犯罪背景或工会成员）。

## 本隐私政策更新

我们可能更改本隐私政策。请查看本页面顶部的“最近更新”标识，了解本隐私政策最近一次修订的时间。本隐私政策任何更改都将从我们在站点上发布修订版隐私政策时起生效。使用更改后的站点意味着您接受修订后的隐私政策。

## 联系我们

如果您对本隐私政策存有任何疑问，请通过以下方式联系我们：

- 1.请发送电子邮件至：[https://secure.cocacola.com/ssldocs/mail/eQuery\\_other.shtml](https://secure.cocacola.com/ssldocs/mail/eQuery_other.shtml)
- 2.请致电 1-800-438-2653
- 3.请写信寄至以下通讯地址：

收件人地址：Website Privacy Policy  
Industry and Consumer Affairs  
The Coca-Cola Company  
1 Coca-Cola Plaza  
Atlanta, GA 30313  
USA

请注意电子邮件通信并非始终安全，因此请不要在您发送给我们的电子邮件中包含信用卡信息或敏感信息。