

## POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE EXPERIMENTA LA CREACIÓN DE BEBIDAS

The Coca-Cola Company y sus empresas afiliadas, controladas, controlantes y/o vinculadas (denominadas colectivamente como “**nosotros**”, “**nos**” y/o “**nuestro/a**”) se preocupan por la privacidad de la información y datos personales y desean informarle la forma en que recopilamos, utilizamos, manejamos y/o cancelamos la información. Esta Política de Privacidad describe nuestras prácticas en relación con la privacidad de la información que recopilamos a través de las diversas actividades mediante las cuales recibimos la información, incluyendo sitios web (nuestros “**Sitios Web**”) y todo sitio móvil, aplicaciones, widgets, y otras funciones móviles interactivas (colectivamente, nuestras “**Aplicaciones**”), a través de otros servicios que podemos ofrecer con relación a nuestros Sitios Web y Aplicaciones, tales como programas de recompensas, a través de nuestras páginas oficiales de redes sociales que controlamos (nuestras “**Páginas de Redes Sociales**”), así como también mensajes de correo electrónico en formato HTML que le enviamos (colectivamente, incluyendo Páginas de Redes Sociales, Aplicaciones y Sitios Web, los “**Sitios**”), así como la información que de manera personal y/o física pudiéramos recibir. Al facilitarnos Información Personal, usted acepta los términos y condiciones de esta Política de Privacidad, por lo tanto lea detenidamente este documento antes de proporcionarnos su Información Personal.

**La privacidad de la información de los usuarios es muy importante para nosotros. Es por esa razón que se toman las precauciones y recaudos para resguardar su información, utilizando los mecanismos de seguridad informática de protección de la información más completos y eficaces, así como mecanismos de confidencialidad adecuados a este fin.**

### INFORMACIÓN PERSONAL

#### Información Personal que podemos recopilar

La “**Información Personal**” es la información que lo identifica como persona, como:

- Nombre
- Domicilio postal (incluyendo domicilio de facturación y envío)
- Número de teléfono (incluyendo números de teléfono del domicilio y móvil)
- Dirección de correo electrónico
- Número de tarjeta de crédito y de débito
- Imagen de perfil
- Identificación de la cuenta en la red social
- País de residencia

En algunos casos, y cuando se aplicable podemos utilizar un servicio de pago externo para procesar compras realizadas a través de los Sitios. **En estos casos, su Información Personal puede ser recopilada por este tercero y no por nosotros, y estará sujeta a la política de privacidad de dichos terceros**, no obstante se realizará el mejor esfuerzo para comunicarle cuando la información sea recaba por un tercero, tratando de que se sigan observando los principios legales de conservación y protección de la información Personal. .

Si usted envía cualquier Información Personal relacionada con otras personas a nosotros o a nuestros proveedores de servicios en relación con los Sitios, usted declara que tiene la autorización expresa para hacerlo y nos permite utilizar la información de acuerdo con esta Política de Privacidad.

## Cómo podemos recopilar Información Personal

Nosotros y nuestros proveedores de servicio pueden recopilar Información Personal de diversas maneras, incluyendo:

- **A través de los Sitios:** Podemos recopilar Información Personal a través de los Sitios, por ejemplo, cuando se suscribe a un boletín informativo o realiza una compra.
- **Sin conexión:** Podemos recopilar su Información Personal cuando está sin conexión, como cuando se pone en contacto con el servicio de atención al cliente.
- **Seguimiento en línea:** Debido a que no hacemos seguimiento de nuestros usuarios del Sitio a lo largo del tiempo y a través de sitios web de terceros, no respondemos a señales de no rastrear el navegador.
- **De otras fuentes:** Podemos recibir Información Personal de otras fuentes, como las bases de datos públicas; socios de comercialización conjunta; plataformas de redes sociales; de personas amigas o de otro modo conectadas en plataformas de redes sociales, así como también de otros terceros. Por ejemplo, si decide conectar su cuenta de red social a su cuenta del Sitio Web, cierta Información Personal de su cuenta de red social será compartida con nosotros, que puede incluir Información Personal que es parte de su perfil o del perfil de sus amigos. En estos casos, cuando sea necesario, verificaremos que la fuente que nos entregue la información cumpla con todos los requisitos en materia de protección de datos y en todo caso trataremos los datos de acuerdo con esta Política de Privacidad.
- **De manera física:** mediante encuestas en lugares públicos y/o directamente en nuestras instalaciones.

En la medida en que lo permita la legislación aplicable, la Información Personal que proporciona a través de los Sitios puede combinarse con la Información Personal y Otra Información que nos proporcione (a través de medios en línea o sin conexión), que es de dominio público, o que podemos obtener de otro modo en línea o sin conexión.

## Cómo podemos usar la Información Personal

Según lo permitido por las leyes aplicables, podemos usar la Información Personal:

- para responder a sus consultas y satisfacer sus solicitudes, tales como enviar boletines informativos o responder a sus preguntas y comentarios.
- para enviarle información administrativa, por ejemplo, información relativa a los Sitios y cambios en nuestros términos, condiciones y políticas. Debido a que esta información puede ser importante para su uso de los Sitios, usted no puede optar por no recibir estas comunicaciones.
- para completar y cumplir con su canje de puntos, por ejemplo, para procesar sus pagos de cualquier gasto extra relativo al canje de puntos (tales como: los gastos extras, costos de envío, impuestos, tasas o recargos fiscales de cualquier tipo, actuales o futuros).
- para que le enviemos su solicitud, para comunicarnos con usted respecto a su canje de puntos y proporcionarle el servicio de atención al cliente.
- compartir la información Personal con los proveedores de canje de premios o con las empresas con quienes tenemos una relación de colaboración o alianza, que contribuyan a mejorar o facilitar las operaciones, como (sin limitarse a) rubros de marketing, transporte, medios de pago, seguros o intermediarios en la gestión de pagos, entre otros.
- para proporcionarle actualizaciones y anuncios sobre nuestros productos, promociones y programas y enviarle invitaciones para participar en programas especiales.
- para volver a contactarlo si no hemos escuchado de usted en un tiempo.
- para enviarle publicidad/material promocional de cualquiera de nuestras filiales, y de nuestros proveedores promocionales y estratégicos.
- para personalizar su experiencia en los Sitios al presentar productos y ofertas a su medida.
- para procesar recompensas, y premios, según corresponda.

- para permitirle participar en encuestas, promociones sin intervención del azar y administrar estas actividades. Algunas de estas actividades tienen normas adicionales, que podrían contener información adicional sobre cómo usar y divulgar Información Personal, por ello es importante que lea atentamente las normas complementarias.
- para enviarle mensajes a un amigo suyo a través de los Sitios. Al utilizar esta función, nos está diciendo que tiene derecho y autorización expresa a usar y proporcionarnos el nombre de un amigo y dirección de correo electrónico. Dichos datos que Usted nos proporcione solo serán utilizados para que envíe el mensaje que usted desee y no será almacenada basada en la presente política de privacidad, que adopta todas las medidas necesarias para evitar mails no solicitados. Cualquier persona que desee no recibir los mensajes mencionados podrá peticionarlo.
- para permitirle contactar y ser contactado por otros usuarios a través del Sitio, conforme al Sitio aplicable.
- para permitirle participar en foros, conversaciones, páginas de perfiles y blogs y otros servicios para los cuales puede publicar información y materiales (incluyendo nuestras Páginas de Redes Sociales).
- para permitirle participar en redes sociales, incluyendo las redes sociales en vivo.
- para nuestros fines comerciales, tales como analizar y administrar nuestros negocios, investigación de mercado, auditorías, desarrollo de nuevos productos, afianzando nuestros Sitios, mejorando nuestros servicios y productos, identificando las tendencias de uso, determinando la efectividad de nuestras campañas promocionales, adaptando la experiencia de los Sitios y el contenido sobre la base de sus actividades pasadas en los Sitios, y midiendo la satisfacción del cliente y brindando servicio al cliente (incluyendo solución de problemas en relación con asuntos del cliente).
- según creemos necesario o apropiado: (a) conforme a las leyes aplicables, incluyendo las leyes fuera de su país de residencia; (b) cumplir con los procedimientos legales; (c) responder a solicitudes de autoridades públicas y gubernamentales, incluyendo autoridades públicas y gubernamentales fuera de su país de residencia; (d) para hacer cumplir nuestros términos y condiciones; (e) para proteger nuestras operaciones o aquellas de cualquiera de nuestras afiliadas; (f) para proteger nuestros derechos, privacidad, seguridad o propiedad, y/o los de nuestros afiliados, suyos y de otros; y (g) para permitirnos aplicar cualquier recurso disponible o limitar los daños y perjuicios que puedan surgir.
- Para poder atender sus comentarios, quejas y sugerencias respecto a nuestros productos y promociones

### **Cómo se puede divulgar la Información Personal**

En la medida permitida por las leyes aplicables, su Información Personal puede ser divulgada:

- a nuestras afiliadas, controladas, controlantes y/o vinculadas para los fines descritos en esta Política de Privacidad. The Coca-Cola Company es la parte responsable de la administración de la Información Personal utilizada conjuntamente (para ver una lista de afiliadas, visite [http://www.cocacola.com/content/dam/journey/us/en/private/fileassets/pdf/unknown/unknown/form\\_10K\\_2005.pdf](http://www.cocacola.com/content/dam/journey/us/en/private/fileassets/pdf/unknown/unknown/form_10K_2005.pdf)).
- a nuestros proveedores de servicio externos que proporcionan servicios tales como alojamiento de páginas web, análisis de datos, procesamiento de pagos, cumplimiento de pedidos, provisión de infraestructura, servicios de TI, atención al cliente, servicios de envío de correo electrónico, procesamiento de tarjetas de crédito, servicios de auditoría y otros servicios, para permitirles prestar servicios.
- a nuestros socios estratégicos de terceros con quien podemos establecer una relación especial. Debido a que estos terceros utilizarán su Información Personal de acuerdo con sus propias prácticas de privacidad, usted deberá revisar sus sitios web para información respecto a sus prácticas de privacidad.
- En relación con promociones, por ejemplo, a terceros que son patrocinadores promociones sin intervención de azar. Cuando los términos y condiciones de las normas acerca del tratamiento

de su Información Personal entren en conflicto con esta Política de Privacidad, prevalecerán los términos y condiciones de estas últimas normas.

- para identificarse con quienes envía mensajes a través de los Sitios.
- por usted, en foros, conversaciones, páginas de perfiles y blogs y en otros servicios para los cuales usted puede publicar información y materiales (incluyendo nuestras Páginas de Redes Sociales). Por favor, tenga en cuenta que toda información que publica o divulga a través de estos servicios pasará a ser información de acceso público, y podrá estar a disposición de los visitantes de los Sitios y del público en general. Le pedimos que sea muy cauto cuando decida divulgar su Información Personal, o cualquier otra información, en los Sitios.
- si participa en redes sociales (como si conecta su cuenta de redes sociales a su cuenta del Sitio o si ingresa a su cuenta del Sitio desde su cuenta de redes sociales), a sus amigos asociados con su cuenta de redes sociales, a otros usuarios de los Sitios y a su proveedor de cuenta de redes sociales, en relación con su actividad en las redes sociales. Por ejemplo, si se registra en los Sitios utilizando una cuenta de redes sociales, podemos publicar un mensaje de registración genérico en su perfil social, y si hace clic en un botón “me gusta” de una red social en un Sitio mientras está conectado con su cuenta de red social, sus acciones serán transmitidas al proveedor de red social que corresponda y puede estar disponible en su perfil de red social. Al conectar cuenta del Sitio y su cuenta de red social, usted autoriza a compartir la información con su proveedor de cuenta de red social y entiende que el uso de la información que compartimos se regirá por la política de privacidad del sitio de red social. Si no desea que su Información Personal sea compartida con otros usuarios o con su proveedor de cuenta de red social, por favor, no conecte su cuenta de red social con su cuenta de Sitio y no participe en redes sociales en los Sitios.
- por usted, si participa en redes sociales en vivo (que puede hacer, por ejemplo, al hacer referencia a nosotros en una publicación de su red social o indicarnos “me gusta” en una plataforma de red social). Si participa, su nombre de usuario público y su foto de perfil pueden ser mostrados en los Sitios junto con su publicación.
- a un tercero en caso de cualquier reorganización, fusión, venta, joint venture, cesión, transferencia u otra disposición de todo o cualquier parte de su negocio, activos o acciones (incluyendo cualquier procedimiento de quiebra o procedimiento similar).
- según creemos necesario o apropiado: (a) conforme a las leyes aplicables, incluyendo las leyes fuera de su país de residencia; (b) cumplir con los procedimientos legales; (c) responder a solicitudes de autoridades públicas y gubernamentales, incluyendo autoridades públicas y gubernamentales fuera de su país de residencia; (d) para hacer cumplir nuestros términos y condiciones; (e) para proteger nuestras operaciones o aquellas de cualquiera de nuestras afiliadas; (f) para proteger nuestros derechos, privacidad, seguridad o propiedad, y/o los de nuestros afiliados, suyos y de otros; y (g) para permitirnos aplicar cualquier recurso disponible o limitar los daños y perjuicios que puedan surgir.
- En cualquier caso el uso y/o transferencia de los datos personales le será informada mediante un aviso y/o notificación, en el cual se le especificará cualquier información adicional.

## OTRA INFORMACIÓN

### Otra información que podemos recopilar

“Otra Información” es toda información que no revele su identidad específica, como:

- Información del navegador y del dispositivo
- Información de registro del servidor
- Información recopilada a través de cookies, etiquetas de pixeles y otras tecnologías
- Información de uso de la aplicación
- Información demográfica y otra información facilitada por usted
- Información de ubicación
- Información agregada

Podemos utilizar y divulgar Otra Información por cualquier motivo, excepto cuando la legislación aplicable nos exija que lo hagamos de otro modo. Si la legislación aplicable nos exige que tratemos Otra Información como Información Personal, entonces, además de los usos enumerados en la sección “Cómo podemos recopilar Otra Información” más abajo, podemos utilizar y divulgar Otra Información para todos los fines para los cuales usamos y divulgamos la Información Personal.

### **Cómo podemos recopilar Otra Información**

Nosotros y nuestros proveedores de servicios a terceros pueden recopilar Otra Información de varias maneras, incluyendo:

- **A través de su navegador o dispositivo:** Cierta información es recopilada por muchos navegadores o automáticamente a través de su dispositivo, como la dirección de Control de Acceso al Medio (MAC, por sus siglas en inglés), tipo de computadora (Windows o Macintosh), resolución de pantalla, nombre y versión del sistema operativo, fabricante y modelo del dispositivo, idioma, tipo y versión del navegador de Internet, proveedor del servicio, y el nombre y versión de los Sitios (como la Aplicación) que está utilizando. Utilizamos esta información para fines estadísticos así como para asegurar que los Sitios funcionen correctamente.
- **A través de los archivos de registro del servidor:** Su “Dirección IP” es un número que su Proveedor de Servicios de Internet (ISP, por sus siglas en inglés) asigna automáticamente a la computadora o dispositivo que está utilizando. Una Dirección IP es identificada y conectada automáticamente en nuestros archivos de registro del servidor cada vez que un usuario visita los Sitios, junto con el tiempo de la visita y la(s) página(s) que fue(ron) visitada(s). La recopilación de las Direcciones IP es una práctica habitual en Internet y es realizada automáticamente por muchos sitios web. Utilizamos Direcciones IP para calcular los niveles de uso de los Sitios, ayudar a diagnosticar problemas con el servidor, y administrar los Sitios. Por favor, tenga en cuenta que tratamos a las Direcciones IP, los archivos de registro del servidor y la información relacionada como Otra Información, excepto cuando la legislación aplicable nos exija que lo hagamos de otro modo.
- **Uso de cookies:** Las cookies permiten al servidor web transferir información a una computadora o dispositivo para el mantenimiento de registros y otros fines. Utilizamos cookies y otras tecnologías para, entre otras cosas, ofrecerle información más personalizada y facilitar su acceso y uso continuos a los Sitios. Si usted no desea que se recopile información mediante el uso de cookies, la mayoría de los navegadores tienen sistemas sencillos que permiten eliminar el uso de cookies. Para conocer más sobre las cookies, por favor visite <http://www.allaboutcookies.org/>. Para conocer más sobre su uso de las cookies, por favor vea nuestra política de cookies <http://www.coca-colacompany.com/our-company/cookie-policy>.
- **Uso de la tecnología Adobe Flash (incluyendo Flash Local Stored Objects (“Flash LSOs”) y otras tecnologías similares:** Podemos utilizar Flash LSOs y otras tecnologías para, entre otras cosas, recopilar y almacenar información sobre su uso de los Sitios. Si no desea que Flash LSOs sea almacenado en su computadora o dispositivo, puede ajustar las configuraciones de su reproductor Flash para bloquear el almacenamiento de Flash LSO utilizando las herramientas guardadas usando el [Panel de Configuración de Almacenamiento de Sitios Web](#). También puede controlar Flash LSOs a través del [Panel de Configuración de Almacenamiento Global](#) y siguiendo las instrucciones (que puede incluir instrucciones que explican, por ejemplo, cómo eliminar Flash LSOs existentes (mencionada como “información” en el sitio Macromedia), cómo evitar que Flash LSOs sea colocado en su computadora o dispositivo sin consultarle, y (para Flash Player 8 y posterior) cómo bloquear Flash LSOs que no son entregados por el operador de la página en la que se encuentra en ese momento). Por favor, tenga en cuenta que al configurar Flash Player para restringir o limitar la aceptación de Flash LSOs puede reducir o impedir la funcionalidad de algunas aplicaciones Flash, incluyendo, potencialmente, las aplicaciones Flash utilizadas en relación con los Sitios o con nuestro contenido en línea.
- **Uso de etiquetas de pixeles, contador de visitas, GIFs transparentes u otras tecnologías similares:** Estas pueden ser utilizadas en relación con algunas páginas de Sitios y mensajes de correo electrónico en formato HTML para, entre otras cosas, rastrear las acciones de los usuarios de los Sitios y los receptores de correos electrónicos, medir el éxito de nuestras campañas de marketing y recopilar estadísticas sobre el uso de los Sitios y los índices de respuesta.

- **A través de su uso de una Aplicación.** Cuando descarga y utiliza una Aplicación, nosotros y nuestros proveedores de servicios podemos rastrear y recopilar información de uso de la Aplicación, como la fecha y hora en que la Aplicación en nuestros dispositivos accede a nuestros servidores y qué información y archivos han sido descargados a la Aplicación según su número de dispositivo.
- **De usted:** La información, como la fecha de nacimiento, género, características personales, pasatiempos e intereses, hábitos de consumo, código postal y su medio de comunicación preferido, puede ser recopilada cuando usted la proporciona voluntariamente. A menos que sea combinada con la Información Personal, esta información no lo identifica personalmente ni a ningún otro usuario de los Sitios.
- **Ubicación física:** Podemos recopilar la ubicación física de su dispositivo a través de, por ejemplo, el uso de satélite, torre de teléfono móvil o señales WiFi. Podemos utilizar la ubicación física de su dispositivo para proporcionarle servicios y contenido de ubicación personalizados. También podemos compartir la ubicación física de su dispositivo, combinada con información sobre qué publicidades ve y otra información que recopilamos, con nuestros socios de marketing para permitirles proporcionarle contenido más personalizado y estudiar la eficacia de las campañas publicitarias. En algunas instancias, se le permite aceptar o rechazar tales usos y/o compartir la ubicación de su dispositivo, pero si decide rechazar tales usos y/o compartir, nosotros y/o nuestros socios de marketing no podremos brindarle los servicios y contenido personalizados aplicables.
- **Al agregar información:** La Información Personal agregada no lo identifica personalmente a usted o a otro usuario de los Sitios (por ejemplo, podemos usar la Información Personal para calcular el porcentaje de nuestros usuarios que tienen un código de área telefónico en particular).

En algunos casos, podemos combinar Otra Información con la Información Personal (como combinar su nombre con su código postal). Si combinamos cualquier Otra Información con la Información Personal, la información combinada será tratada por nosotros como Información Personal siempre que se combine.

## SITIOS DE TERCEROS

**Esta Política de Privacidad no trata, y no somos responsables por la privacidad, la información u otras prácticas de terceros**, incluyendo cualquier tercero de cualquier sitio al que estos Sitios contienen un enlace. La inclusión de un enlace en los Sitios no implica la aprobación del sitio vinculado por nosotros o por nuestros afiliados, por lo tanto sugerimos previamente leer la política de privacidad y términos y condiciones de dichos sitios.

En particular, por favor, tenga en cuenta que los Sitios pueden contener un enlace a sitios web de comercio electrónico, incluidos algunos sitios web de comercio electrónico que son de la marca Coca-Cola. Esta Política de Privacidad no rige los sitios web de comercio electrónico para que los Sitios puedan contener un enlace, a menos que dicho sitio web contenga un enlace a esta Política de Privacidad. Cualquier Información Personal que usted proporcione a través del sitio web de comercio electrónico estará sujeta a la política de privacidad del sitio de comercio electrónico y no esta Política de Privacidad. No tenemos ningún control y no somos responsables por el uso de la información recogida a través del sitio de comercio electrónico.

Además, podemos darle acceso a la funcionalidad de terceros que le permite enviar contenido a su(s) cuenta(s) de red(es) social(es). Tenga en cuenta que cualquier información que proporcione a través del uso de esta funcionalidad se rige por la política de privacidad de los terceros aplicables y no por esta Política de Privacidad. No tenemos ningún control y no somos responsables por el uso de terceros sobre la información que usted proporcione a través del uso de esta funcionalidad.

Asimismo, no somos responsables de la recopilación, uso y divulgación de políticas y prácticas (incluyendo las prácticas de seguridad de datos) de otras organizaciones, tales como Facebook, Apple, Google, Microsoft, RIM o cualquier otro desarrollador o proveedor de aplicaciones, proveedor de plataformas de redes sociales, proveedor de sistemas operativos, proveedor de servicios inalámbricos o fabricante de dispositivos, incluyendo lo relacionado con cualquier Información Personal que revele a

otras organizaciones a través de o en relación con las Aplicaciones o nuestras páginas de Redes Sociales.

## **CARRERAS**

Los Sitios pueden incluir un enlace a nuestra sección de Carreras, que contiene información sobre cómo es trabajar para nosotros y los métodos para postularse para empleos en nuestras oficinas en todo el mundo. Cualquier Información Personal enviada a través de esta parte de los Sitios, o a direcciones de correo electrónico mencionados en esta parte de los Sitios se registrará por la Política de Envío de Resumé/CV <http://www.coca-colacompany.com/careers/>

## **PROVEEDORES RELACIONADOS CON LA PUBLICIDAD DE TERCEROS**

Tenga en cuenta que nuestros proveedores relacionados con el correo electrónico y en línea pueden usar etiquetas de píxeles, contador de visitas, GIFs transparentes u otras tecnologías similares en relación con los Sitios para ayudar a administrar nuestras campañas publicitarias en línea y por correo electrónico y reforzar la eficacia de dichas campañas. Por ejemplo, si un proveedor ha colocado una única cookie en su computadora, el proveedor puede utilizar etiquetas de píxeles, contador de visitas, GIFs transparentes u otras tecnologías similares para reconocer la cookie durante su visita a los Sitios y conocer cuál de nuestras publicidades en línea pueden haberlo traído a nuestros Sitios, y el proveedor nos puede proporcionar Otra Información para nuestro uso. Tenga en cuenta que podemos vincular esa Otra Información que nos es proporcionada por nuestros proveedores con la Información Personal que hemos recogido previamente sobre usted. Esta información combinada se tratará como Información Personal, en adelante, siempre y cuando se la combine.

Podemos utilizar compañías de publicidad de terceros para anuncios dirigidos a usted en nuestros Sitios, a través de la web, de su dispositivo móvil y en cualquiera de sus otros dispositivos, basados en la Información Personal y Otra Información que hemos recopilado sobre usted, así como también la información relativa a sus visitas y las visitas de otros usuarios a este y otros sitios web y servicios en línea. Para hacerlo, estas compañías pueden usar o reconocer una única cookie en su navegador (incluso mediante el uso de etiquetas de píxeles) o reconocer un identificador asociado con su dispositivo móvil. Estas compañías también pueden utilizar estas tecnologías, junto con Información Personal y Otra Información que ellos o nosotros recopilamos en los distintos dispositivos que utiliza, para reconocerlo a través de los dispositivos que utiliza, como un dispositivo móvil y una computadora portátil u otra computadora. Si desea más información sobre estas prácticas, visite [www.aboutads.info](http://www.aboutads.info). Para conocer información acerca de sus opciones con respecto a estas prácticas en un dispositivo especial en la que se accede a esta política, por favor visite [http://www.networkadvertising.org/managing/opt\\_out.asp](http://www.networkadvertising.org/managing/opt_out.asp) y <http://www.aboutads.info/> para optar por descartar navegadores móviles y de escritorio. Puede descargar la aplicación AppChoices en [www.aboutads.info/appchoices](http://www.aboutads.info/appchoices) para optar por descartar aplicaciones móviles. También puede hacer clic en el icono de información contenido dentro de cada anuncio basado en el interés.

## **SEGURIDAD. ALMACENAMIENTO DE INFORMACIÓN.**

Utilizamos medidas organizativas, técnicas y administrativas pertinentes para proteger la Información Personal bajo nuestro control. De igual manera y conforme a la legislación aplicable si hubiere existido algún problema se le notificará a la brevedad y se cuidará de recuperar la información. Si usted tiene razones para creer que su interacción con nosotros ya no es segura (por ejemplo, si usted siente que se ha comprometido la seguridad de cualquier cuenta que tenga con nosotros), por favor, notifique el problema de inmediato comunicándose con nosotros conforme a la siguiente sección de "Contáctenos" (tenga en cuenta que la notificación por correo postal retrasará el tiempo que nos toma responder al problema).

Cumplimos con toda la normativa aplicable en materia de medidas de seguridad aplicables a la Información Personal. Empleamos diversas técnicas de seguridad para proteger tales datos de accesos

no autorizados por usuarios. Sin embargo, es necesario tener muy en cuenta que la seguridad perfecta no existe en Internet.

Por ello, nosotros no nos hacemos responsables por interceptaciones ilegales o violación de sus sistemas o bases de datos por parte de personas no autorizadas.

Todos los datos personales de los usuarios serán almacenados en un fichero automatizado de datos personales. Nuestro fichero de Datos Personales de los usuarios reside en EE.UU. El usuario al registrarse confirma que está informado de la residencia de este fichero y autoriza expresamente esta transferencia internacional de sus datos en los alcances mencionados anteriormente.

## **OPCIONES Y ACCESO**

### **Sus opciones con respecto a nuestro uso y divulgación de su Información Personal**

Le damos opciones con respecto a nuestro uso y divulgación de su Información Personal para fines de marketing.

- Si en cualquier momento desea dejar de recibir nuestras comunicaciones de marketing por teléfono, correo, SMS, y correo electrónico, por favor háganoslo saber enviando un correo electrónico, llamando o escribiéndonos, utilizando la información de contacto mencionada a continuación en la sección "Contáctenos" o mediante la opción de cancelar la suscripción en el correo electrónico de marketing que recibió. En su solicitud, por favor, indique que desea dejar de recibir nuestras comunicaciones de marketing por correo electrónico. Para tales efectos puede comunicarse al correo: [avisodeprivacidad@coca-cola.com.mx](mailto:avisodeprivacidad@coca-cola.com.mx)
- Asimismo, no revelaremos su Información Personal a terceros, incluyendo nuestras filiales, para fines de marketing directo de terceros, si hemos recibido y procesado una solicitud suya de no compartir su Información Personal con terceros para tal fin. Si desea enviar esa solicitud, simplemente infórmenos por correo electrónico, llamando o escribiéndonos, utilizando la información de contacto a continuación en la sección "Contáctenos". Por favor, indique claramente que usted solicita que The Coca-Cola Company no revele su información Personal a filiales de The Coca-Cola Company y/o terceros para fines de marketing directo.

Tenga en cuenta que los cambios pueden no ser efectivos de manera inmediata. Nos esforzaremos para cumplir con su(s) solicitud(es) tan pronto como sea razonablemente posible. Por favor, también tenga en cuenta que si usted decide dejar de recibir los mensajes relacionados con nuestro marketing, todavía podemos enviarle mensajes administrativos importantes, y usted no puede optar por dejar de recibir mensajes administrativos.

### **CÓMO PUEDE ACCEDER, CANCELAR Y/O ACTUALIZAR SU INFORMACIÓN PERSONAL**

Usted podrá ejercitar los derechos consagrados en la regulación local aplicable, y especialmente aquellos de acceder, cancelar y actualizar su Información Personal, así como a oponerse al tratamiento de la misma, todo ello de conformidad a lo dispuesto en la normativa aplicable. Conforme se establece en la legislación local aplicable, el titular de los datos personales, previa acreditación de su identidad, tiene la facultad de ejercer el derecho de acceso a los mismos, dentro de los 10 (diez) días corridos desde la acreditación de su identidad, en forma gratuita a intervalos no inferiores a seis meses, salvo que se acredite un interés legítimo al efecto. Para la rectificación y supresión de los datos personales, el titular de los mismo podrá ejercer tales derechos dentro de los 5 (cinco) días hábiles de acreditada su identidad.

Para revisar, corregir, actualizar, suprimir, borrar o de alguna manera limitar nuestro uso de su Información Personal que previamente ha proporcionado, por favor, envíe un correo electrónico, llame o escriba utilizando la información de contacto a continuación en la sección "Contáctenos" y describa claramente su solicitud.



En su solicitud, por favor aclare qué información le gustaría cambiar, si desea que su Información Personal sea suprimida de nuestra base de datos o de lo contrario nos deja saber qué limitaciones le gustaría poner en nuestro uso de su Información Personal. Intentaremos cumplir con su solicitud tan pronto como sea razonablemente posible. Tenga en cuenta que, a pesar de nuestros esfuerzos, puede haber información residual que permanecerá en nuestras bases de datos y otros registros, que no puede ser quitada o cambiada. Además, tenga en cuenta que es posible que debamos conservar cierta información para propósitos de mantenimiento de registros y/o para completar las transacciones que usted inició antes de solicitar el cambio o supresión (por ejemplo, cuando usted realiza un canje de puntos o entra en una promoción, no puede cambiar o eliminar la Información Personal proporcionada hasta después de la terminación de dicho canje o promoción), esto en cumplimiento con las normas de retención de información y documentos aplicables.

Tenga presente, que si tiene una cuenta con nosotros, usted puede en cualquier momento que desee hacer cambios y actualizaciones en la página del perfil de cuenta ingresando a su cuenta a través del Sitio y haciendo esos cambios. Los cambios que realice en su página de perfil de su cuenta a través del Sitio se verán reflejados en el mismo Sitio, sin embargo, no pueden ser reflejados en otros sitios operados por The Coca-Cola Company en los que pueda tener cuentas.

Usted garantiza y responden, en cualquier caso, por la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de la Información Personal facilitada, y se comprometen a mantenerla debidamente actualizada.

## **PERÍODO DE RETENCIÓN**

Nosotros retendremos su Información Personal durante el tiempo necesario para cumplir con los fines descritos en esta Política de Privacidad y/o aviso de privacidad correspondiente a menos que un periodo de retención más extenso sea requerido o permitido por ley.

## **USO DE LOS SITIOS POR PARTE DE MENORES**

Los sitios están dirigidos a personas mayores de edad que pueden compartir su Información Personal sin consentimiento de los padres y pedimos que otras personas (incluyendo individuos menores de 18 años) no proporcionen Información Personal a través de los Sitios.

## **TRANSFERENCIA ENTRE FRONTERAS**

Su Información Personal puede ser almacenada y procesada en cualquier país donde tenemos instalaciones o proveedores de servicios y mediante el uso de nuestros Sitios, usted acepta la transferencia de información a los países fuera de su país de residencia, incluyendo los Estados Unidos, que podrá establecer normas de protección de datos diferentes a los de su país. Al entregarnos su información, usted acepta que su información podrá ser transferida en los términos mencionados, y para los usos descritos en esta Política de Privacidad.

## **INFORMACIÓN SENSIBLE**

Le **pedimos que no envíe ni divulgue ninguna Información Personal sensible** (por ejemplo, información relativa a su origen racial o étnico, opiniones políticas, relacionadas con su religión u otras creencias, salud o condición médica, antecedentes penales o afiliación sindical) en o a través de los Sitios o de otra manera a nosotros.

## **ACTUALIZACIONES A ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

Podemos cambiar esta Política de Privacidad. Por favor, mire la leyenda "**ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN**" en la parte superior de esta página para ver cuándo se actualizó esta Política de Privacidad por última vez.

Cualquier cambio en esta Política de Privacidad entrará en vigor cuando publicamos la Política de Privacidad revisada en un Sitio Web. El uso de los Sitios después de esos cambios significa que usted acepta la Política de Privacidad actualizada.

## **CONTÁCTENOS**

Si usted tiene alguna pregunta sobre esta Política de Privacidad de este Sitio Web, comuníquese con nosotros de la siguiente manera:

1. Envíenos un correo electrónico a:  
[https://secure.cocacola.com/ssl/docs/mail/eQuery\\_other.shtml](https://secure.cocacola.com/ssl/docs/mail/eQuery_other.shtml)
2. Llámenos al 1-800-438-2653 (este Teléfono puede presentar cargos extras)
3. Envíenos un correo a la siguiente dirección postal:

3.1) En Estados Unidos:  
Atención: Política de Privacidad del Sitio Web  
Asuntos de la Industria y el Consumidor  
The Coca-Cola Company  
1 Coca-Cola Plaza  
Atlanta, GA 30313  
USA

En la medida en que localmente el encargado de su información será Coca-Cola Servicios de Colombia S.A. quien actúa por cuenta de The Coca-Cola Company, usted podrá contactar a la primera en las siguientes direcciones:

3.2) En Colombia:  
Atención: Política de Privacidad del Sitio Web  
Coca-Cola Servicios de Colombia  
AK 45 #103-70 Piso 8  
Bogota, Colombia

**Tenga en cuenta que las comunicaciones por correo electrónico no siempre son seguras, así que por favor no incluya información de tarjetas de crédito o información confidencial en su correo electrónico.**